

浜松科学館 団体利用にあたっての注意事項

ご予約前 ※ご予約は利用日の2週間前までをお願い致します

▶ 晴天のみ／雨天のみ利用の場合

- 駐車場、プラネタリウム、タブレット貸出のご予約及びサイエンスショーのご選択はできません。

▶ プラネタリウムを予約する場合

- 開始時刻の **30分前までに**科学館に到着できるようご計画ください。
- 1回の投映につき、190名までご予約できます。
- 他団体と合同での投映になる場合があります。予めご了承ください。

- 車いす席の最大定員は5名です。最前列での観覧になりますので、他の方と離れた席になることがあります。
- 座席の指定はできません。
- 特別な配慮を必要とされる方がいらっしゃる場合、事前にご相談ください。

▶ サイエンスショーを観覧する場合

- 開始時刻の **30分前までに**科学館に到着できるようご計画ください。

ご来館当日

▶ 入館手続き

- 西側の正面入口からご入館ください。
- 入館手続きは1階のインフォメーションで受け付けます。
入館手続きにはお時間がかかりますので予めご了承ください。代表者以外の方は空いているスペースでお待ちいただけます。
- 減免申請書に当日のご利用人数をご記入の上、インフォメーションへご提出ください。(※対象の場合のみ)
- 手続き終了後の人数、内容の変更はできません。
- 晴天のみ／雨天のみご利用の場合は当日の朝9時以降に来館の有無を電話でお知らせください。(TEL: 053-454-0178)

▶ 入場・退場

- 入場の際は団体入場券をインフォメーションへご提示いただき一斉に入場・再入場してください。個別での入場はできません。
- 入場・退場は引率者の先導のもと、お願い致します。

▶ 飲食

- 常設展エリア内での食事は禁止です。所定の休憩場所をご利用ください。
- 適宜、水分補給ができるよう、飲み物(水筒等)を各自お持ちください。
- 水筒置き場は中2階にあります。ご利用の方は当日、インフォメーションへお申し付けください。

▶ プラネタリウム観覧当日のご案内

- 投映開始時刻の **30分前までに**ご来館ください。
- 万が一、当日ご到着が遅れた場合、投映内容の短縮または内容を変更する場合があります。他団体と合同の際は、ご利用になれない可能性があります。
- お手洗いを済ませた上、開始時刻の15分前までに3階ホワイエ入場通路にお並びください。
- 投映中の入退場は安全上の理由によりお断りします。
- 投映中は携帯電話の使用および写真撮影はできません。
- ドーム内で飲食はできません。水分補給は事前にお済ませください。
- 投映中、大きな声での会話はご遠慮ください。
- 音や光の出るものはかばん等にしまってください。(光る靴は座席の下へしまってください)
- 投映中、座席の移動はご遠慮ください。

▶ そのほかの注意事項

- 「子どもエレベーター」を利用して階の移動をされる場合は、各階で引率者が見守り、多くの児童が一度に集中しないようご配慮ください。4歳～小学6年生まで、上り方向のみご利用いただけます。

安全なご利用のため 以下のことを児童生徒にお伝えください

- ★館内ではゆっくり歩いて移動しましょう。
- ★各フロアの手すりから身体を乗り出さないようにしましょう。
- ★展示等を、やさしくていねいに扱きましょう。
- ★入口と出口を通る時は先生と一緒に行動しましょう。
- ★時計は、中2階ステージの画面にあります。時間を守って行動しましょう。

よくある質問 Q&A

Q. 何日前までに申し込みをすればいいですか？

- A. ご利用日の2週間前までに申込書をFAXまたはEメールにてお送りください。
申込書は当館ウェブサイトからもダウンロードできます。

Q. 何時までに来館をすればいいですか？

- A. プラネタリウムのご予約、サイエンスショーをご選択の団体は、開始時刻の30分前までにご来館ください。
到着が遅れた場合、内容の短縮・変更または、ご観覧いただけない場合があります。

Q. 駐車場はありますか？

- A. 科学館東側にバス専用駐車場があり、申し込み順で予約を受け付けます。
申込書に駐車場利用の有無をご記入ください。
スペースに限りがありますので、ご利用いただけない場合があります。

Q. 荷物置き場はありますか？

- A. 昼食場所を利用する場合のみ、その場所を荷物置き場としてお使いいただけます。水筒置き場は常設展エリア内に設けてあります。
昼食場所のご利用がない場合は当日インフォメーションにお問い合わせください。
インフォメーションで荷物はお預かりできません。

Q. 昼食の場所・時間は指定できますか？

- A. 場所、時間はこちらで割り振ります。
事前に確認が必要な場合は、ご利用日が近づいてからお問い合わせください。(ご利用日より2週間前を過ぎてから)

Q. 外（サイエンスパーク）でお弁当を食べることはできますか？

- A. できます。空いているスペースを譲り合ってご利用ください。
ただし、館内に荷物を置いている場合は指定時間内でご利用いただくよう、お願い致します。

Q. 入館時に注意すべきことはありますか？

- A. 「団体利用にあたっての注意事項」に記載してあります。引率者より児童生徒にお伝えください。

Q. 救護室はありますか？

- A. 館内1階にベッドを備えた救護室があります。ご利用の際は職員にお申し出ください。

Q. レクリエーション（※団体独自の催し）はできますか？

- A. 恐れ入りますが、他のお客様への配慮のためご遠慮いただいております。

Q. プラネタリウムを車いすで観ることはできますか？

- A. 5台分の車いすスペースを設けております。ご予約時にお申し出ください。