

## 浜松科学館 団体利用にあたっての注意事項

**ご予約前** ※ご予約は利用日の2週間前までにお願いいたします

### ▶ 晴天のみ／雨天のみ利用の場合

○ 駐車場、プラネタリウムのご予約や、学習オプション（サイエンスショー、ミニワークショップ、特別解説、タブレット貸出）のご予約および内容のご選択はできません。

### ▶ 土日祝、春季・夏季・冬季休暇期間の利用の場合

○ 駐車場、昼食スペース、タブレット貸出のご予約及びサイエンスショーのご選択はできません。

### ▶ プラネタリウムを予約する場合

- 開始時刻の**30分前**までに科学館に到着できるようご計画ください。  
万が一、当日ご到着が遅れた場合、放映内容の短縮または内容を変更する場合があります。  
他団体と合同の際は、ご利用になれない可能性があります。
- 1回の放映につき、最大130名までご予約できます（他団体と合同での放映になる場合があります）。  
※感染対策の状況により、定員数は変更になる場合があります。
- 他団体と合同での放映になる場合があります。予めご了承ください。
- 車いす席の最大定員は5名です。最前列での観覧になりますので、他の方と離れた席になることがあります。
- 座席の指定はできません。
- 特別な配慮を必要とされる方がいらっしゃる場合、事前にご相談ください。

### ▶ サイエンスショーを観覧する場合

○ 開始時間の**30分前**までに科学館に到着できるようご計画ください。

## ご来館当日

### ▶ 入館手続き

- 西側の正面入口からご入館ください。
- 入館手続きは1階のインフォメーションで受け付けます。  
入館手続きにはお時間がかかりますので予めご了承ください。代表者以外の方は空いているスペースでお待ちいただけます。
- 入館手続き後、団体入館券をお渡しいたします。

### ▶ 入場・退場

- 入場の際は団体入館券をインフォメーションへご提示いただき、団体の皆様全員で入場・再入場してください。  
個別での入場はできません。
- 入場・退場は引率者の先導のもと、お願いいたします。

### ▶ プラネタリウム観覧当日のご案内

- お手洗いを済ませた上、開始時刻の15分前までに3階プラネタリウム入口前にお並びください。
- 放映中の入退場は安全上の理由によりお断りいたします。

### ▶ 飲食

- 常設展エリア内での食事は禁止です。所定の休憩場所をご利用ください。
- 水筒置き場は1階と中2階にあります。その場所でのみ、水分補給が可能です。  
ご利用の方は当日、インフォメーションへお申し付けください。

## よくある質問 Q&A

### Q. 何日前までに申し込みをすればいいですか？

- A. ご利用日の2週間前までに申込書をFAXまたはEメールにてお送りください。  
申込書は当館ウェブサイトからもダウンロードできます。

### Q. プラネタリウム、サイエンスショーを予約する場合の注意事項はありますか？

- A. プラネタリウムのご予約、サイエンスショーをご選択の団体は、開始時刻の30分前までに到着できるようにご計画ください。  
到着が遅れた場合、内容の短縮・変更または、ご観覧いただけない場合があります。

### Q. 駐車場はありますか？

- A. 科学館東側にバス専用駐車場があり、先着順で予約を受け付けます。申込書に駐車場利用の有無をご記入ください。  
スペースに限りがありますので、ご利用いただけない場合があります。  
※土日祝・春季・夏季・冬季休暇期間は、ご利用いただけません。

### Q. 荷物置き場はありますか？

- A. 昼食場所を利用する場合のみ、その場所を荷物置き場としてお使いいただけます。水筒置き場は常設展エリア内に設けてあります。  
昼食場所のご利用がない場合は当日インフォメーションにお問い合わせください。  
インフォメーションで荷物はお預かりできません。

### Q. 昼食の場所・時間は指定できますか？

- A. 場所、時間は、こちらで指定いたします。  
事前に確認が必要な場合は、ご利用日が近づいてからお問い合わせください。（ご利用日より2週間前を過ぎてから）

### Q. 外（サイエンスパーク）でお弁当を食べることはできますか？

- A. できます。空いているスペースを譲り合ってご利用ください。  
ただし、指定時間内でご利用いただくよう、お願いいたします。

### Q. 救護室はありますか？

- A. 館内1階にベッドを備えた救護室があります。ご利用の際は職員にお申し出ください。

### Q. レクリエーション（※団体独自の催し）はできますか？

- A. 恐れ入りますが、他のお客様への配慮のためご遠慮いただいております。

### Q. プラネタリウムを車いすで観ることはできますか？

- A. 5台分の車いすスペースを設けております。ご予約時にお申し出ください。